

Asesor(a) Comercial Digital y Gestión de Pedidos

Atenderás las ventas por chat de Bitácora: respondes a los clientes que llegan desde la publicidad, los asesoras hasta la compra y dejas todo registrado.

CLIENTES Al detal (consumidor final)	CANALES WhatsApp, Instagram, página web, TikTok y Facebook
JORNADA PROPUESTA Lunes a viernes, 9:00 a. m. a 5:00 p. m., y sábados, 9:00 a. m. a 1:30 p. m.	PAGO Salario mínimo + auxilio de transporte (\$ 2.000.000) y bonos por metas de venta

El cargo

Qué haces

- Atiendes por chat a clientes al detal.
- Descubres qué necesita cada cliente y lo acompañas hasta la compra.
- Das seguimiento a los clientes interesados hasta cerrar la venta.
- Registras clientes, pedidos y abonos.
- Reportas los pagos y, cuando administración los aprueba, registras el pedido.

Qué no haces

- No apruebas pagos: los verifica administración.
- No cambias precios ni descuentos.
- No atiendes clientes mayoristas: los pasas al asesor mayorista.
- No envías campañas masivas sin aprobación de marketing.
- No atiendes garantías, reclamos ni despachos: los pasas al responsable.

A quién buscamos

- Venta consultiva por chat: preguntar bien antes de ofrecer
 - Manejo de objeciones y cierre
 - Redacción clara, cálida y sin errores
 - Seguimiento disciplinado de clientes
 - Hojas de cálculo básicas
- Orden para llevar muchas conversaciones a la vez
 - Empatía con clientes molestos
 - Honestidad y respeto de los límites del cargo
 - Agilidad y tolerancia a la presión
 - Sentido de moda y gusto por los accesorios

Profesional o tecnólogo en mercadeo, administración, ventas o afines, o experiencia comprobada en ventas por canales digitales. Se valora experiencia en moda, accesorios o retail. El producto, el proceso de venta y las herramientas se enseñan al ingresar.

Herramientas

CRM

Aquí llegan todas las conversaciones. Ahí las atiendes, las sigues y las ordenas por etapas.

Excel

Registras los datos de cada cliente, sus pedidos y sus abonos.

Shopify

Registras el pedido cuando administración aprueba el pago.

Cómo funcionan las metas

Cada mes hay tres metas, medidas en piezas vendidas. La Meta 2 es 1,35 veces la Meta 1 y la Meta 3 es 1,56 veces. Se paga el bono de la meta más alta que alcances en el mes.

Para dimensionarlas: el bolso al detal tiene un precio promedio de \$ 140.000, así que la columna de venta muestra cuánto representa cada Meta 1 en pesos.

MES	META 1	META 2	META 3	VENTA META 1 (≈)
Enero	100	135	156	\$ 14.000.000
Febrero	80	108	125	\$ 11.200.000
Marzo	80	108	125	\$ 11.200.000
Abril	80	108	125	\$ 11.200.000
Mayo	120	162	188	\$ 16.800.000
Junio	100	135	156	\$ 14.000.000
Julio	120	162	188	\$ 16.800.000
Agosto	120	162	188	\$ 16.800.000
Septiembre	180	243	281	\$ 25.200.000
Octubre	100	135	156	\$ 14.000.000
Noviembre	150	203	234	\$ 21.000.000
Diciembre	180	243	281	\$ 25.200.000

Cómo se paga

- **Fijo:** salario mínimo legal vigente (\$ 1.750.905) + auxilio de transporte (\$ 249.095) = \$ 2.000.000.
- **Bono por meta:** un bono cuando llegas a la Meta 1, 2 o 3 del mes.
- **Tope:** el bono es como máximo de \$ 600.000 al mes.

Ejemplo: un mes llegando a la Meta 2 EJEMPLO

Salario mínimo Valor 2026	\$ 1.750.905
Auxilio de transporte Valor 2026	\$ 249.095
Fijo mensual	\$ 2.000.000
Bono por llegar a la Meta 2 Valor de referencia (tope \$ 600.000)	\$ 400.000
Total del mes	\$ 2.400.000

El total no incluye prestaciones sociales (prima, cesantías, vacaciones), que se pagan aparte según la ley.

¿Te interesa? Postúlate en empleo.com con tu hoja de vida.